

Analiza a studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci - izvješće za akademsku godinu 2017./2018.

AKADEMIJA PRIMIJENJENIH UMJETNOSTI SVEUČILIŠTA U RIJECI

SVEUČILIŠTE U RIJECI

CENTAR ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

Sadržaj:

1. Uvod.....	2
2. Uzorak.....	3
3. Rezultati – Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci.....	4
3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja.....	4
3.2. Namjera nakon završetka studija.....	21
3.3. Stipendije i mobilnost.....	23
3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem.....	24
3.5. Indeks zadovoljstva studenata.....	35
3.6. Komentari studenata.....	36
4. Privitci	
A) Upitnik zadovoljstva studenata.....	36
B) Naputak za primjenu upitnika zadovoljstva studenata.....	40

1. Uvod

Strategija Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. provodi kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata provedbom Upitnika zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih, diplomskih i integriranih studija znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Privitak A).

Upitnik se sastoji od dvije skale, skale zadovoljstva aspektima studiranja te skale generalnog zadovoljstva studijem.

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Upitnikom su se također prikupljali podaci i o zadovoljstvu dostupnošću IT resursa, mogućnostima korištenja podrške na Sveučilištu i radu studentskog zbora i studentskih organizacija te o studentskim namjerama po završetku studija.

Ispitivanje studentskog zadovoljstva provedeno je u skladu s Naputkom o primijeni upitnika studentskog zadovoljstva (Privitak B) i Priručnikom za kvalitetu studiranja.

2. Uzorak

Upitnik o zadovoljstvu studijem za akademsku godinu 2017./2018. ispunilo je 110 završenih studenata Akademije primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci. U uzorku je ispitano 62 studenata (98%) koji su završili preddiplomski studij i 48 studenata (100%) koji su završili diplomski studij. Zbog malog broja studenata u uzorku koji su završili diplomske studije „Medijske umjetnosti i prakse“, „Vizualne komunikacije i grafički dizajn i „Gluma i mediji“ nije bilo moguće izvršiti analizu na razini studija za navedene studijske programe.

Tablica 1. Broj studenata u uzorku prema studijskim programima i razinama studija

naziv studijskog programa	ukupan broj studenata
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26
Ostalo	6
Akademija primijenjenih umjetnosti	110

3. Rezultati - *sastavnica*

3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja

Skala zadovoljstva aspektima studiranja ispituje zadovoljstvo završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija programom i organizacijom studija, sadržajem i ponudom obaveznih i izbornih kolegija, nastavnim metodama i odnosom s nastavnicima, vrednovanjem studentskog rada, dostupnošću materijala za učenje te mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija i uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti. Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnjeva (1 – uopće nisam zadovoljan do 5 – u potpunosti sam zadovoljan). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,891). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 1.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

	Faktor
	1
Program studija	,732
Organizacija studija	,700
Sadržaj većine obaveznih kolegija	,732
Ponuda izbornih kolegija	,552
Informiranje studenata	,638
Nastava, metode poučavanja	,728
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata	,722
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje	,598
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija	,676
Nastavnici	,743
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	,730
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti	,632

U nastavku su prikazane rezultati indeksa zadovoljstva aspektima studiranja studijskih programa Akademije primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci Sveučilišta u Rijeci rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2017./2018.

Tablica 3. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva aspektima studiranja		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
	Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28	3,72
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	3,87
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,01
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,24
Akademija primijenjenih umjetnosti	110	3,83

U nastavku su prikazani rezultati studijskih programa Akademije primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za svaku pojedinačnu česticu Skale zadovoljstva aspektima studiranja u akademskoj godini 2017./2018.

Zadovoljstvo programom studija

Tablica 4. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo programom studija		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,53
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	25	3,84
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,20
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	14	3,93
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	22	4,00
Akademija primijenjenih umjetnosti	100	3,89

Zadovoljstvo organizacijom studija (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji,...)

Tablica 5. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo organizacijom studija		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,21
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28	3,61
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	3,27
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,00
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,27
Akademija primijenjenih umjetnosti	110	3,71

Zadovoljstvo sadržajem većine obaveznih kolegija

Tablica 6. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo sadržajem obaveznih kolegija		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,63
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,74
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	14	4,36
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	15	3,93
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	23	4,00
Akademija primijenjenih umjetnosti	104	3,90

Zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija

Tablica 7. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	2,79
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28	3,64
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	3,00
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	3,50
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	25	4,12
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	3,50

Zadovoljstvo informiranjem studenata (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavještanje)

Tablica 8. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo informiranjem studenata		
studijski program	N	ar. sredina
		2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	2,42
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28	3,11
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	2,33
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	3,94
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	24	3,71
Akademija primijenjenih umjetnosti	108	3,15

Nastava, metode poučavanja (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)

Tablica 9. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo nastavom i metodama poučavanja		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,05
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28	3,71
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	14	4,64
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	3,94
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,27
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	3,89

Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)

Tablica 10. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo ispitima, ocjenjivanjem, kontinuiranim praćenjem rada

studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,32
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28	3,86
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	14	4,43
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,19
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,50
Akademija primijenjenih umjetnosti	108	4,06

Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje (opremljenost knjižnice, radno vrijeme,...)

Tablica 11. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo dostupnošću literature i ostalih materijala za učenje		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	18	3,61
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,96
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	14	3,07
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,25
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	24	4,38
Akademija primijenjenih umjetnosti	104	3,92

Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)

Tablica 12. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,21
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	25	3,68
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	14	4,71
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	15	3,93
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,12
Akademija primijenjenih umjetnosti	105	3,86

Nastavnici (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)

Tablica 13. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo nastavnicima		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,58
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28	4,04
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	13	4,85
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	15	4,20
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	25	4,52
Akademija primijenjenih umjetnosti	106	4,20

Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija

Tablica 14. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo savjetima i podrškom		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	18	3,39
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,89
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	11	4,00
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,25
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,58
Akademija primijenjenih umjetnosti	104	4,05

Mogućnost uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)

Tablica 15. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo mogućnošću uključivanja u izvannastavne aktivnosti		
studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	17	3,18
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	20	3,60
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	10	3,90
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	13	4,08
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	23	4,39
Akademija primijenjenih umjetnosti	86	3,84

Ispitivanje studentskog zadovoljstva dostupnošću IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU,...)

Tablica 16. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo dostupnošću IT resursa		
studijski programi	N	ar. sredina
		2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,79
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,12
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	3,73
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,25
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	24	4,08
Akademija primijenjenih umjetnosti	104	4,01

Ispitivanje studentskog zadovoljstva mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci (npr. Psihološko i pravno savjetovalište, Ured za studente s invaliditetom,...)

Tablica 17. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci		
studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	13	3,77
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	14	3,86
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	8	3,75
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	11	4,09
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	19	4,42
Akademija primijenjenih umjetnosti	69	4,03

Ispitivanje studentskog zadovoljstva radom studentskog zbora i studentskih organizacija na sastavnici

Tablica 18. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo radom studentskog zbora		
studijski programi	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	14	3,14
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	20	3,60
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	10	2,40
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	12	4,08
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	21	4,24
Akademija primijenjenih umjetnosti	81	3,62

3.2. Namjera nakon završetka studija

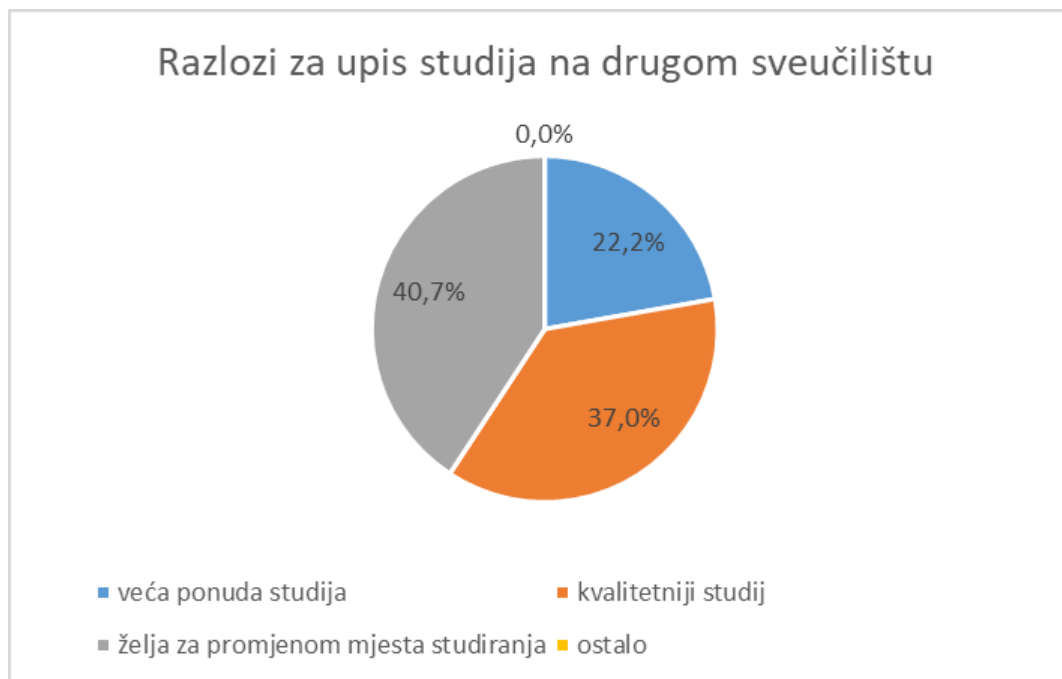
Studentska procjena namjere nakon završetka određene razine studija je vršena putem pitanja o namjeri studenata nakon završetka preddiplomskog te diplomskog ili integriranog studija. Studenti su imali mogućnost rangirati ponuđene izbore od 1 (najvjerojatniji izbor) do 6 (najmanje vjerojatni izbor). Prikazani su rezultati studentskih procjena znanstveno-nastavnih sastavnica koje su sudjelovale u istraživanju.

Namjera studenata nakon završetka studija

Tablica 19.	Namjera studenata nakon završetka studija – prvi izbor studenata nakon završetka preddiplomskog studija s obzirom na studijski program*					
	potražiti zaposlenje	upisati studij više razine na istoj sastavnici	upisati studij više razine na drugoj UNIRI sastavnici	upisati studij na višoj razini izvan UNIRI	pokrenuti vlastiti posao	ostalo
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	3 (16%)	17 (89%)	2 (11%)	1 (5%)	4 (21%)	3 (16%)
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	4 (14%)	22 (79%)	3 (11%)	2 (7%)	1 (4%)	1 (4%)
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	6 (40%)	6 (40%)	1 (7%)	4 (27%)	5 (33%)	1 (7%)
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	13 (81%)	0 (0%)	1 (6%)	0 (0%)	3 (19%)	0 (0%)
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	14 (56%)	3 (12%)	3 (12%)	2 (8%)	7 (28%)	3 (12%)

*Dio studenata kao prvi izbor nakon studija odabrao je više ponuđenih odgovora.

Razlozi za upis studija na diplomskoj razini na drugom sveučilištu - procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom



3.3.

Primanje stipendije – studentska procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom o mogućnosti prijave na stipendiju prije samog upisa na studij i tijekom studija

Tablica 21. Prijava na stipendiju – 2017./2018.			
		frekvencija	postotak
	da, i iskoristio sam tu mogućnost	53	49,1%
	da, ali nisam iskoristio tu mogućnost	21	19,4%
	ne	34	31,5%
	broj studenata koji su dali dogovor	108	98,2%

Sudjelovanje u mobilnosti – studentska procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom o mogućnosti sudjelovanja u studentskoj mobilnosti

Tablica 22. Sudjelovanje u mobilnosti – 2017./2018.			
		frekvencija	postotak
	da, i iskoristila sam tu mogućnost	13	12,4%
	da, ali nisam iskoristila tu mogućnost	50	47,6%
	ne	42	40,0%
	broj studenata koji su dali dogovor	105	95,5%

3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem

Skala generalnog zadovoljstva studijem ispituje slaganje završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija o česticama koje ispituju generalno zadovoljstvo studijem (pr. u kojoj je mjeri studij zadovoljio studentska očekivanja, doprinio osobnom studentskom razvoju, osposobio ih za rad u struci i uključivanje na tržište rada, pripremio ih za nastavak studiranja te u kojoj mjeri bi studij preporučili i drugima) . Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,919). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 23.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

	Komponenta
	1
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	,803
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)	,779
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	,833
Motiviran/a sam za daljnje učenje	,685
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	,809
Smatram da sam osposobljen/a za uključivanje u tržište rada	,769
Općenito sam zadovoljna/an iskustvom studiranja na ovom studiju	,865
Preporučila/o bih ovaj studij i drugima	,848

U nastavku su prikazani rezultati indeksa generalnog zadovoljstva studijem svih studijskih programa Akademije primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2017./2018.

Tablica 24. rangiranje studijskih programa - indeks generalnog zadovoljstva studijem		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,66
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,80
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,32
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,48
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,12
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	4,04

U nastavku su prikazane rezultati studijskih programa Akademije primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za svaku pojedinačnu česticu Skale generalnog zadovoljstva studijem u akademskoj godini 2017./2018.

Studij je zadovoljio moja početna očekivanja

Tablica 26. Rangiranje studijskih programa - zadovoljenje početnih očekivanja studenata		
studijski program	N	ar. sredina
		2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	18	2,94
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,52
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,40
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,25
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	3,73
Akademija primijenjenih umjetnosti	108	3,71

Smatram da je studij doprinesao mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)

Tablica 27. Rangiranje studijskih programa - doprinos studija osobnom razvoju		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	4,16
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,08
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,73
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,63
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,27
Akademija primijenjenih umjetnosti	108	4,32

Smatram da me studij osposobio za rad u struci

Tablica 28. Rangiranje studijskih programa - osposobljenost za rad u struci		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,68
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,67
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,33
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,44
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	3,88
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	3,95

Motiviran sam za daljnje učenje

Tablica 29. Rangiranje studijskih programa - motiviranost za daljnje učenje		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	4,37
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	4,19
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,60
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,56
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,54
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	4,46

Studijski program me pripremio za nastavak školovanja

Tablica 30. Rangiranje studijskih programa - priprema za nastavak školovanja		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,89
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,96
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,47
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,44
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,08
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	4,10

Smatram da sam osposobljen za uključivanje u tržište rada

Tablica 31. Rangiranje studijskih programa - osposobljenost za uključivanje u tržište rada		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,21
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,22
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,33
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,44
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,31
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	3,89

Općenito sam zadovoljna iskustvom studiranja na ovom studiju

Tablica 32. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo iskustvom studiranja		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,47
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,85
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,53
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,50
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,04
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	4,01

Preporučila bih ovaj studij i drugima

Tablica 33. Rangiranje znanstveno-nastavnih sastavnica - preporuka za studij		
znanstveno-nastavna sastavnica	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,47
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	3,93
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	3,13
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,63
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	25	4,12
Akademija primijenjenih umjetnosti	108	3,86

Početni interes za studij

- za procjenu početnog interesa za studij na čestici „Moj početni interes za studij bio je velik“ korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem).

Tablica 34. Rangiranje studijskih programa - početni interes za studij		
znanstveno-nastavna sastavnica	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	4,53
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	27	4,78
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,93
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,94
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,65
Akademija primijenjenih umjetnosti	109	4,73

3.5. Indeks zadovoljstva studenata

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Tablica 35. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva studenata		
studijski program	N	ar. sredina 2017./2018.
Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"	19	3,45
Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"	28	3,76
Preddiplomski studij "Gluma i mediji"	15	4,10
Diplomski studij "Likovna pedagogija"	16	4,25
Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"	26	4,18
Akademija primijenjenih umjetnosti	110	3,94

3.6. Komentari studenata

A) Istaknuti izrazito pozitivni aspekti:

Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"

- ugodna atmosfera
- studenti imaju veliku slobodu
- fleksibilnost u dogovorima s profesorima
- asistenti i njihova ljubaznost, individualni pristup
- suradnja s pojedinim profesorima
- asistenti su prilično dobri i dosta pomažu
- poticanje u radu
- neki od profesora jako dobro prenose svoje znanje i motiviraju.
- pristup odjelima i računalnoj prostoriji s x-icom
- veoma dobra komunikacija sa profesorima glavnih predmeta

Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"

- nova iskustva
- relativno opuštena atmosfera
- široka lepeza mogućnosti

Preddiplomski studij "Gluma i mediji"

- obavezni predmeti
- profesori i suradnja
- uključivanje u projekte
- profesori
- profesori
- odlični profesori, individualni pristup, praktičan rad
- način rada studija, profesori i sveukupno iskustvo
- terenska nastava, suradnja sa HNK i Ulysses kazalištem, radionice, mogućnost korištenja prostorija izvan radnog vremena
- gostovanja koja smo odradili sa svojim predstavama, suradnja s profesionalcima, festival koji smo organizirali, kazalište Ulysses i sl.
- puno praktičnog rada, suradnja s profesionalcima, rad u profesionalnim produkcijama, profesori i kolege
- odnos s profesorima, aktivnost, kreativnost, angažiranost i rad u praksi

Diplomski studij "Likovna pedagogija"

- iskustva suradnje s kompetentnim profesorima
- određeni profesori
- neki kolegiji su mi pomogli u likovnom razvoju
- opuštena atmosfera i profesori koji imaju razumijevanja za kreativno stvaralaštvo

Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"

- odnos s profesorima
- profesori
- podrška profesora
- susretljivost pojedinih profesora, rad u manjim grupama, mogućnost korištenja prostorija akademije van nastave
- projekti i aktivnosti koje smo radili van akademije. Mogućnost rada na akademiji 0-24h
- suradnja s profesorima i kolegama
- dostupnost profesora

B) Istaknuti izrazito negativni aspekti:

Preddiplomski studij "Likovna pedagogija"

- neorganiziranost
- fleksibilnost u dogovorima s profesorima
- suradnja s pojedinim profesorima
- nedostaju materijali. Nedopuštanje studentima nekih učionica koje bi trebali. Nedopuštanje nekim modulima, da mogu uzeti neke određene izborne predmete
- česta nedostupnost profesora
- sve se javlja u zadnji čas. I još k tome kada se nešto javi onda ne pišu sve pojedinosti pa se mora sve tisuću puta ponavljati. I također trošiti dupli novac kako bi se nešto uspjelo obaviti. Zbog takvih razloga najradije ne bih studirala!
- manjak materijala
- neorganiziranost rokova, predavanja

- bezobzirno i nepošteno ocjenjivanje radova na nekim predmetima

Preddiplomski studij "Primijenjena umjetnost"

- odnos određenih profesora prema studentima
- disperziranost kvalitete zbog širokog spektra kompetencija koje se nastoje ostvariti

Preddiplomski studij "Gluma i mediji"

- predmeti nevezani za struku
- nedostupnost informacija
- organizacija odsjeka s akademijom
- organizacija nastave, studentska služba i način odnošenja prema studentima
- nedostatak osoblja i prostora za rad
- podrška dekanice i opće razumijevanje rada studija. Nedovoljno prostora za rad i nedovoljno zaposlenih profesora
- neorganiziranost rasporeda, manjak komunikacije sa ostatkom akademije, manjak stručnih izbornih predmeta za glumce
- studij treba tajnika ili producenta. Nije u redu da se raspored predavanja slaže iz tjedna u tjedan. Potrebno je povećati broj ECTS bodova za pojedine predmete.
- neorganiziranost, nedostupnost informacija, rupe u rasporedu

Diplomski studij "Likovna pedagogija"

- postupci i razmišljanja nekih profesora
- određeni profesori
- neki profesori nisu uvijek bili pristupačni
- neki (mali broj) profesora nema pedagoške vještine

Diplomski studij "Primijenjena umjetnost"

- razrađenost kolegija
- izborni predmeti
- loša organizacija, nejasno postavljeni zadaci tijekom studija, česte i neočekivane izmjene programa, slaba suradnja fakulteta s konkretnim kulturnim događajima u Rijeci, slaba dostupnost pojedinih nastavnika
- manjak materijala za realizaciju radova, neorganiziranost, nemogućnost suradnje s pojedinim profesorima
- loša organizacija

4. Privitci

Privitak A. Upitnik zadovoljstva studenata



Sveučilište u Rijeci • University of Rijeka

Trg braće Mažuranića 10 • 51 000 Rijeka • Croatia

T: (051) 406-500 • F: (051) 216-671; 216-091

W: www.uniri.hr • E: ured@uniri.hr

Poštovani, pred Vama je upitnik kojim Sveučilište u Rijeci želi doznati koliko ste zadovoljni studijem kojeg ste upravo završili i koji će biti polazišna točka za daljnje analize kvalitete studiranja na našem Sveučilištu. Ispunjavanje upitnika je dobrovoljno i anonimno. Vaši odgovori će se koristiti samo kao dio skupnog rezultata i neće se analizirati pojedinačno. Zahvaljujemo na suradnji.

OPĆE INFORMACIJE

Molimo Vas upišite tražene podatke ili označite odgovarajući odgovor: (podaci su povjerljivi, anonimni i koristit će se isključivo za bolju interpretaciju rezultata)	
Sastavnica	
Naziv završenog studija	
Razina završenog studija	a) preddiplomski b) diplomski c) integrirani
Vrsta završenog studija	a) sveučilišni b) stručni
Koje ste godine upisali studij	

ASPEKTI STUDIRANJA

Na skali od 1-5 (1- Uopće nisam zadovoljan; 5 - U potpunosti sam zadovoljan) procijenite u kojoj mjeri ste zadovoljni sa svakim od navedenih aspekata studiranja. Upišite X ispod odgovarajućeg broja.

	1	2	3	4	5	Ne mogu procijeniti
Program studija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organizacija studija (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sadržaj većine obaveznih kolegija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponuda izbornih kolegija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informiranje studenata (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavještanje)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nastava, metode podučavanja (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje (opremljenost knjižnice, radno vrijeme, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dostupnost IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nastavnici (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogućnost korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci (npr. psihološko savjetništvo, pravno savjetništvo, za studente s invaliditetom)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rad studentskog zbora i studentskih organizacija na mojoj sastavnici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Izrazi koji se koriste u ovom Upitniku, a koji imaju rodno značenje, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

MOLIMO VAS ODGOVORITE NA SLJEDEĆA PITANJA :

Po završetku studija namjeravam ... (rangirajte odgovore od 1 do 6 ; 1 - najvjerojatnije 6 - najmanje vjerojatno)	<input type="checkbox"/> potražiti zaposlenje <input type="checkbox"/> upisati diplomski/poslijediplomski studij na istom fakultetu/odjelu <input type="checkbox"/> upisati diplomski/poslijediplomski studij na nekom drugom fakultetu/odjelu unutar Sveučilišta u Rijeci <input type="checkbox"/> upisati studij na diplomskoj/poslijediplomskoj razini na drugom sveučilištu <input type="checkbox"/> pokrenuti vlastiti posao <input type="checkbox"/> nešto drugo (što) ? _____
---	--

Molimo obrazložite svoj odgovor.				
Zbog čega želite upisati diplomski studij na nekom drugom sveučilištu?				
a) veća ponuda studija	b) kvalitetniji studij	c) želja za promjenom mjesta studiranja	d) nešto drugo (navedite što)?	e) ne želim upisati studij na drugom sveučilištu
Jeste li prije samog upisa ili tijekom studija imali mogućnost prijaviti se za stipendiju?			a) da i iskoristio sam tu mogućnost b) da, ali nisam iskoristio tu mogućnost c) ne	
Jeste li tijekom studija imali mogućnost sudjelovati u studentskoj mobilnosti?			a) da i iskoristio sam tu mogućnost b) da, ali nisam iskoristio tu mogućnosti c) ne	

Na skali od 1-5 (*1- uopće se ne slažem; 5 - u potpunosti se slažem*) procijenite u **kojoj mjeri se slažete** sa svakom od navedenih tvrdnji.

	1	2	3	4	5
Moj početni interes za studij bio je velik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motiviran sam za daljnje učenje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smatram da sam osposobljen za uključivanje na tržište rada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Općenito sam zadovoljan iskustvom studiranja na ovom studiju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preporučio bih ovaj studij i drugima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kada razmislite o svom iskustvu studiranja, postoje li neke stvari koje su bile izrazito pozitivne ?					

Kada razmislite o svom iskustvu studiranja, postoje li neke stvari koje su bile izrazito **negativne**?

Hvala na suradnji!

Privitak B) Naputak za primjenu upitnika zadovoljstva studenata



Sveučilište u Rijeci • University of Rijeka

Trg braće Mažuranića 10 • 51 000 Rijeka • Croatia

T: (051) 406-500 • F: (051) 216-671; 216-091

W: www.uniri.hr • E: ured@uniri.hr

Upitnik zadovoljstva studenata ak. god. 2017./2018.

Upitnik zadovoljstva studenata preddiplomskih, diplomskih i/ili integriranih studija provodi se u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. u skladu s indikatorima:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Naputak za primjenu upitnika

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci početkom akademske godine dostavlja sastavnicama primjerak upitnika (u elektronskom obliku) koji se koristi u tekućoj akademskoj godini. Za organizaciju provedbu ispitivanja zadovoljstva studenata na sastavnici odgovoran je **Odbor za kvalitetu** sastavnice.

Sastavnica sama tiska potrebni broj Upitnika zadovoljstva studenata na Sveučilištu u Rijeci.

Upitnik ispunjavaju studenti koji su završili preddiplomske, diplomске i/ili integrirane studije (položili završni ispit/obranili završni/diplomski rad).

Upitnik se u pravilu ispunjava u prostoru službe studentske evidencije (studentskoj referadi), iako sastavnica može odrediti i drugo primjereno mjesto i vrijeme ispunjavanja upitnika.

Kod ispunjavanja i predaje ispunjenih upitnika potrebno je osigurati anonimnost ispitaniku (primjerice postavljanjem kutije za odlaganje ispunjenih upitnika).

Za ispunjavanje upitnika zadužuje se voditelj službe studentske evidencije.

Rezultati vrednovanja se akumuliraju za jednu akademsku godinu, u periodu od 1. listopada do 30. rujna.

Ispunjeni upitnici za prethodnu akademsku godinu dostavljaju se Centru za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci, najkasnije do 15. listopada.

Naputak za obradu i diseminaciju rezultata

Obradu i diseminaciju rezultata Upitnika zadovoljstva sa završenim studijem na Sveučilištu u Rijeci provodi Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta.

Rezultati se obrađuju za prethodnu akademsku godinu.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete rezultate obrađuje u periodu od 15. listopada do 15. studenog u tekućoj kalendarskoj godini.

Obrađene rezultate vrednovanja za svaku pojedinu sastavnicu Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavlja sastavnici (na pažnju prodekanu zaduženom za nastavu) do 20. studenoga u tekućoj kalendarskoj godini.

Obrađene rezultate vrednovanja za Sveučilište (skupne rezultate) Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavlja Odboru za kvalitetu Sveučilišta te prorektoru zaduženom za nastavu do 30. studenoga u tekućoj kalendarskoj godini.

Podatke za indikatore u Izvješću o provedbi Strategije sastavnica i Sveučilišta ispunjava Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.